

Groningen, 18 mei 2022

Aan de voorzitter van het College van Gedeputeerde Staten

Betreft: Schriftelijke vragen chaos trein vervangend vervoer

Geachte voorzitter,

In de periode tussen 7 mei en 23 mei 2022 vinden werkzaamheden plaats aan het spoor tussen Groningen en Zwolle. Doordat de treinen op dit traject door de werkzaamheden niet kunnen rijden is trein vervangend vervoer ingezet. Echter, in de afgelopen dagen (met name het weekend van 13-15 mei) werd via vele meldingen in de pers en op sociale media duidelijk dat sprake was van een chaotische situatie.¹ De trein vervangende bussen die NS ingezet heeft hadden niet genoeg capaciteit om de hoge reizigersvraag aan te kunnen en reden veelal niet op tijd, niet volgens dienstregeling, of zelfs helemaal niet. Hierdoor zijn reizigers achtergelaten op hun station, liepen ze vertraging en extra reistijd op, en werden aansluitingen op verdere bussen en treinen gemist. Als alternatieve reisoctie kozen veel mensen ervoor om via Leeuwarden per trein te reizen, maar ook Arriva was niet voorbereid op deze reizigersvraag. Het leverde overvolle treinen, verdere vertraging en nog meer gemiste aansluitingen op.² Het voorspelde halfuur extra reistijd als gevolg van werkzaamheden werd voor veel reizigers ruimschoots overschreden.

Dit leidt bij de fractie van GroenLinks tot grote verbazing. De treinvrije periode is ver van te voren aangekondigd en gepland, dus is het onbegrijpelijk dat het tot zulke grote problemen leidt. Daarnaast is het stuitend om te zien dat de NS de situatie zo slecht te lijke hebben ingeschat. Het schijnbare gebrek aan urgentie bij de NS om deze situatie voor 23 mei op te willen lossen, waardoor ook forenzen doordeweeks met problemen geconfronteerd worden, is moeilijk verteerbaar. Daarom willen wij uw college de volgende vragen stellen:

1. Is het college het met GroenLinks eens dat het verbazingwekkend is dat werkzaamheden die zo ver van te voren gepland stonden en bekend waren, leidden tot zulke grote vertragingen en chaos voor de reizigers, omdat vervoerder NS onvoldoende trein vervangend vervoer heeft ingezet?
2. Waren het college en vervoerder Arriva op de hoogte van de gebrekkige capaciteit van het trein vervangende vervoer door de NS? Hebben het college en vervoerder Arriva voorzorgsmaatregelen kunnen nemen om voldoende capaciteit te realiseren op de alternatieve route via Leeuwarden? Zo ja, welke maatregelen zijn getroffen? Zo nee, waarom niet?
3. Is het college het met GroenLinks eens dat de beschreven chaos de afhankelijkheid van duurzame reisocties per spoor voor het Noorden op de flessenhals tussen Groningen en Zwolle nogmaals benadrukt, en dat om reizigers een robuust en betrouwbaar vervoersnetwerk te bieden echte alternatieven (zoals bijvoorbeeld de Lelylijn en de Nedersaksenlijn) noodzakelijk zijn?

Uit berichtgeving van Sikkom blijkt dat de problemen deels veroorzaakt worden doordat er gebrek aan personeel is bij de NS, maar ook deels omdat de NS wel extra treinen en personele capaciteit heeft ingezet voor de bereikbaarheid van de Floriade in Almere.

4. Is het college het met GroenLinks eens dat er van een buitengewoon vreemde prioritering sprake lijkt te zijn als de NS de bereikbaarheid van de Floriade (een landbouwtentoonstelling) belangrijker lijkt te vinden dan de bereikbaarheid van het Noorden?
5. Is het college bereid om, al dan niet in samenwerking met de provincies Drenthe en Friesland en betrokken gemeenten, in overleg te treden met de minister dan wel staatssecretaris van Infrastructuur en Waterstaat, de Nederlandse Spoorwegen, en ProRail, over de onwenselijke situatie van enorme

¹ "Omleiding zorgt voor drukte: Arriva zet zondag extra treinstellen in," *RTV Noord* 14 mei 2022, <https://www.rtvnoord.nl/nieuws/923089/omleiding-zorgt-voor-drukke-arriva-zet-zondag-extra-treinstellen-in>.

² "Chaos op spoor in Noorden. Overvolle treinen. Veel mensen blijven achter. Vervangend vervoer rijdt amper," *Sikkom* 13 mei 2022, <https://www.sikkom.nl/video-chaos-op-spoor-in-noorden-overvolle-treinen-veel-mensen-blijven-achter-vervangend-vervoer-rijdt-amper/>.

vertragingen en chaos op het spoor rondom Groningen als gevolg van de inzet van onvoldoende trein vervangend vervoer en de keuzes van de vervoerders hieromtrent?

In de toekomst zullen door werkzaamheden aan het spoor nieuwe treinvrije periodes plaatsvinden.

6. Is het college bereid om ook voor toekomstige treinvrije perioden bij NS en andere vervoerders aan te dringen op goede maatregelen en adequaat trein vervangend vervoer, zodat wantoestanden als die van de afgelopen dagen zo veel mogelijk te voorkomen zijn?

Uw antwoorden zien wij met belangstelling tegemoet.

Met vriendelijke groeten,

Bas de Boer (GroenLinks)